KODEX CHOVÁNÍ
společnosti Pfeifer Group

Preambule

Dynamika charakterizuje společnost Pfeifer již od jejího založení. Z malé pily založené v Imstu v roce 1948 Barbarou Pfeifer se společnost Pfeifer Group vyvinula v globálně působící koncern. Pfeifer Group v současné době zaměstnává přibližně 2 600 pracovníků ve 13 pobočkách ve čtyřech zemích a exportuje produkty do více než 90 zemí.

Od svého založení se Pfeifer Group řídí firemní kulturou integrity, udržitelnosti a inovací. Pfeifer Group se vyznačuje uvědomělým a respektujícím přístupem k lidem, zdrojům a různým perspektivám, bez ohledu na hierarchii, funkci nebo původ. Tyto hodnoty nejsou jen vodítkem – tvoří základ našeho jednání.

Naším cílem je podporovat firemní kulturu, v níž mohou všichni pracovníci plně rozvíjet svůj potenciál a v níž jsou důsledně uplatňovány základní hodnoty společnosti Pfeifer Group. Naším cílem je nejen dodržovat standardy udržitelnosti, ale zajistit, aby odpovědné obchodní jednání tvořilo základ našeho dlouhodobého růstu a nezávislosti. Tento Kodex chování specifikuje naše základní hodnoty a definuje etické standardy, které se týkají našeho každodenního jednání a pomáhají nám při rozhodování v profesním životě.

1. Cíl a rozsah

Pfeifer Group je jednou z nejtradičnějších a nejvíce konkurenceschopných společností v evropském dřevařském průmyslu. Zaměřuje se hlavně na průmyslové zpracování měkkého dřeva. Díky kvalitě produktů a spolehlivosti v obchodních transakcích se Pfeifer Group těší vynikající pověsti. Tato důvěra je den ode dne posilována zodpovědným jednáním. Všichni pracovníci a obchodní partneři (zejména smluvní dodavatelé, dodavatelé a partneři) přispívají v každodenních interakcích v rámci společnosti k uplatňování zásad integrity, udržitelnosti, respektu a inovací – a k dodržování těchto zásad i při jednání s třetími/externími stranami.

Kodex chování je vodítkem pro zodpovědné a spravedlivé chování, při dodržení právních předpisů. Slouží jako reference a vodítko při rozhodování na všech úrovních a aktivně formuluje základní principy našeho chování.

Tento Kodex chování platí pro všechny oblasti, pobočky a společnosti Pfeifer Group, jakož i pro ty společnosti, na které má skupina významný vliv. Všem společnostem, ve kterých držíme menšinové podíly, doporučujeme dodržovat náš Kodex chování. Tento Kodex chování je v konečném důsledku

závazný pro všechny pracovníky a manažery. Pfeifer Group očekává, že dodavatelé, partneři a další externí zainteresované strany budou znát, respektovat a dodržovat základní hodnoty obsažené v Kodexu chování. To zahrnuje zejména dodržování příslušných právních požadavků, jakož i uznávaných mezinárodních norem a regulačních požadavků v celém dodavatelském řetězci.

2. Základní hodnoty a očekávané chování

a) Integrita

Pro Pfeifer Group, jako mezinárodně aktivní rodinnou firmu, je integrita základem našeho jednání a dlouhodobých vztahů. Pfeifer Group je synonymem spolehlivosti, integrity a zodpovědných rozhodnutí – bez ohledu na trh nebo region. Řídíme se zásadou: Hospodářský úspěch a zodpovědné jednání nejsou protiklady, ale vzájemně se podporují.
Naše jednání řídíme podle platného právního rámce, interních směrnic a našich etických principů. Rozhodnutí by měla být přijímána – pokud je to rozumné a možné – podle principu čtyř očí, aby se posílila transparentnost a zpětná sledovatelnost.
Pfeifer Group očekává, že všichni pracovníci a obchodní partneři převezmou odpovědnost a budou včas řešit potenciální rizika nebo pochybení. Vedoucí pracovníci by měli být vzorem.

b) Udržitelnost

V rámci své oblasti působnosti přebírá Pfeifer Group odpovědnost za životní prostředí, společnost a budoucí generace. Ve svých rozhodnutích zohledňujeme ekologické a sociální dopady, a tím projevujeme respekt ke společnosti. Zvláštní důraz je kladen na zodpovědné využívání přírodních zdrojů a minimalizaci dopadů na životní prostředí v celém dodavatelském řetězci. Pfeifer Group realizuje své aktivity v oblasti udržitelnosti systematicky a strukturovaně. Relevantní opatření a iniciativy jsou zaznamenávány, pravidelně přezkoumávány a vyhodnocovány s ohledem na jejich implementaci. Za tímto účelem používá Pfeifer Group vhodné systémy a procesy k zajištění transparentnosti pokroku a neustálého rozvoje a vyzývá své partnery, aby ji podpořili v dosahování cílů udržitelnosti. Udržitelnost tedy není izolovaným cílem, ale nedílnou součástí našich provozních a strategických rozhodnutí.

c) Respekt

Pro Pfeifer Group znamená respekt vzájemné zacházení s uznáním, otevřeností a spravedlností. Formuje naše každodenní jednání a ovlivňuje všechny oblasti společnosti, od týmové práce až po jednání se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery.
Vytváříme pracovní prostředí charakterizované vzájemnou důvěrou, upřímnou komunikací, uznáním a respektující interakcí.
Tento respekt se vztahuje i na zodpovědné využívání zdrojů a ochranu životního prostředí jako základu udržitelné budoucnosti.

d) Inovace pro budoucnost

Inovace jsou klíčovým faktorem pro udržitelný růst Pfeifer Group a její dlouhodobou konkurenceschopnost. Pfeifer Group proto chápe inovace jako nepřetržitý proces – od technologického pokroku až po zlepšování produktů, služeb a interních procesů.
Orientujeme se podle měnících se požadavků našich zákazníků a obchodních partnerů. Díky úzké spolupráci, sledování trhu a otevřenosti novým nápadům vyvíjíme řešení, která vytvářejí dlouhodobou přidanou hodnotu.
Pracovníci Pfeifer Group jsou ústřední součástí tohoto inovačního procesu. Samostatné myšlení, neustálé učení a aktivní účast jsou specificky podporovány ve všech oblastech společnosti.

3. Etické obchodní praktiky

a) Dodržování zákonů a zodpovědné jednání

Pfeifer Group klade velký důraz na důsledné dodržování zákonných požadavků a interních směrnic a jejich zodpovědnou integraci do svých obchodních procesů. To zahrnuje i dodržování příslušných mezinárodních předpisů a zohledňování požadavků v celém hodnotovém řetězci.

b) Boj proti korupci a úplatkářství

Pfeifer Group uplatňuje politiku nulové tolerance vůči korupci a úplatkářství. Obchodní rozhodnutí se činí výhradně na základě objektivních kritérií. Jakékoli protislužby za účelem usnadnění nebo umožnění transakce jsou zakázány. Pozornosti, jako jsou dary, pozvánky nebo jiné výhody, jsou povoleny pouze v rozumném, transparentním a obvyklém obchodním rámci. Princip čtyř očí podporuje transparentnost při rozhodování. Bez ohledu na to jsou všichni pracovníci a obchodní partneři vyzýváni, aby řešili a upozorňovali na potenciální problémy.
Dary úřadům nebo jiným veřejným činitelům jsou absolutně zakázány.

c) Antimonopolní právo/hospodářská soutěž

Pfeifer Group se zavazuje k transparentní a spravedlivé hospodářské soutěži. Dohody týkající se cen, trhů, zákazníků nebo výměny informací citlivých z hlediska hospodářské soutěže jsou zakázány.

d) Kontrola exportu/sankce

Pfeifer Group dodržuje platné předpisy o kontrole exportu, embargu a sankcích. Dodávky do rizikových regionů a k rizikovým obchodním partnerům podléhají důkladné kontrole v souladu s našimi interními procesy.

e) Prevence praní špinavých peněz

Pfeifer Group netoleruje žádnou formu praní špinavých peněz nebo financování terorismu. Podezřelé transakce, neobvyklé platební struktury nebo náznaky nelegálního původu aktiv musí být nahlášeny. Prostřednictvím odpovídajících kontrol zajišťujeme, aby naše obchodní vztahy byly transparentní a sledovatelné.

f) Střety zájmů

Ke střetu zájmů může dojít, pokud osobní zájmy kolidují nebo by mohly kolidovat se zájmy společnosti. Pfeifer Group dbá na to, aby takové situace včas rozpoznala a zodpovědně s nimi naložila.
Obchodní rozhodnutí je třeba přijímat vždy v nejlepším zájmu společnosti, v souladu s právními předpisy, a nesmějí být ovlivněna osobními výhodami či vztahy. Možné nebo existující střety zájmů je třeba zveřejnit a zajistit jejich transparentnost.

g) Ochrana firemního majetku

S firemními zdroji je třeba zacházet šetrně a chránit je před jakýmkoli poškozením. To zahrnuje prevenci zničení, zneužití, krádeže nebo neoprávněného přístupu. Kromě toho je třeba s obchodními tajemstvími a citlivými firemními informacemi zacházet jako s důvěrnými údaji; nesmějí být bez oprávnění předávány ani využívány pro soukromé účely.

h) Ochrana duševního vlastnictví

Pfeifer Group respektuje duševní vlastnictví jako projev kreativity a podnikatelského úspěchu. Patenty, ochranné známky, autorská práva a další duševní vlastnictví společnosti musí být chráněny a nesmí být použity bez povolení.
Stejně tak dbáme na to, abychom neporušovali práva třetích stran, a netolerujeme využívání cizích práv duševního vlastnictví bez příslušného souhlasu.

i) Sponzorství a dary

Pfeifer Group se prostřednictvím sponzorství a darů angažuje ve prospěch společnosti a regionu. Tato angažovanost probíhá transparentně a v souladu s našimi firemními hodnotami.

j) Soulad produktů s předpisy

Pfeifer Group usiluje o to, aby její produkty splňovaly vysoké standardy kvality a bezpečnosti a byly v souladu s platnými vnitrostátními i mezinárodními předpisy. Při vývoji, výrobě a prodeji se řídíme příslušnými normami, standardy a certifikacemi.

k) Umělá inteligence

Umělou inteligenci využíváme cíleným a zodpovědným způsobem k podpoře a dalšímu rozvoji pracovních procesů. Naším cílem je používat aplikace podporované umělou inteligencí v souladu s našimi firemními hodnotami, platnými právními požadavky a zásadami spravedlnosti, transparentnosti a ochrany osobních údajů. Umělá inteligence slouží jako nástroj, nikoli jako ten, kdo rozhoduje. Jakákoli forma zneužití umělé inteligence, zejména za účelem klamání, manipulace, neoprávněného zpracování dat nebo obcházení interních kontrol, je zakázána.

l) Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací je pro Pfeifer Group prvořadá. Všichni pracovníci jsou povinni zpracovávat osobní údaje výhradně pro specifické účely, zákonně a v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými národními předpisy na ochranu osobních údajů. Přístup k citlivým informacím je omezen na oprávněné osoby. Zodpovědné nakládání s daty zahrnuje také bezpečné používání digitálních systémů a ochranu před kybernetickými riziky.

Pfeifer Group přijímá vhodná technická a organizační opatření k ochraně dat před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Pokud dojde k úniku dat i přes naše komplexní bezpečnostní opatření, je nutné to neprodleně nahlásit koordinátorovi ochrany osobních údajů nebo pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu datenschutz@pfeifergroup.com Pfeifer Group očekává i od obchodních partnerů, dodavatelů a dalších třetích stran pečlivé a diskrétní zacházení v souladu s právními předpisy se všemi informacemi, které jí jsou v rámci obchodního vztahu svěřeny.

4. Společenská odpovědnost a lidská práva

Udržitelný úspěch Pfeifer Group závisí na spravedlivém a náležitém jednání s pracovníky. Proto chráníme jejich práva a řídíme se zásadami Globálního paktu OSN a Mezinárodní organizace práce.

a) Dodržování lidských práv

Pfeifer Group respektuje mezinárodně uznávaná lidská práva a očekává totéž od svých obchodních partnerů. Nucená práce, dětská práce a jakákoli forma moderního otroctví jsou striktně odmítány a nejsou tolerovány.

b) Zákaz dětské práce

Pfeifer Group odmítá dětskou práci v jakékoli formě a netoleruje ji ani ve vlastní společnosti, ani v dodavatelském řetězci. Důsledně dodržujeme mezinárodně uznávané standardy v oblasti ochrany dětí, zejména příslušné úmluvy Mezinárodní organizace práce (ILO). Minimální věk pro přijetí do zaměstnání se řídí platnými zákonnými předpisy v daném místě. Ochrana dětí před ekonomickým vykořisťováním je pro nás závazkem, o kterém nelze vyjednávat.

c) Rozmanitost a inkluze

Pfeifer Group podporuje pracovní prostředí, které se vyznačuje respektem, uznáním a rovností příležitostí. Rozmanitost je předností a významně přispívá k inovacím a k udržitelnému úspěchu firmy. Jsme si vědomi, že naše pobočky působí v různých kulturních a regionálních kontextech. Tato rozmanitost pohledů a zkušeností je součástí naší firemní identity.

Diskriminace, obtěžování nebo znevýhodňování na základě pohlaví, věku, původu, náboženského vyznání, světového názoru, zdravotního postižení, sexuální orientace nebo jiných osobních charakteristik není tolerováno. Každý nese odpovědnost za vzájemné respektování ostatních; nevhodné chování není tolerováno.

d) Rozvoj pracovníků

Pracovníci Pfeifer Group jsou klíčovým faktorem úspěchu. Proto je jejich rozvoj velmi důležitý.

Pfeifer Group podporuje odborný i osobní rozvoj prostřednictvím cílených vzdělávacích a školicích programů. Za zmínku stojí zejména rozmanité možnosti dalšího vzdělávání pro všechny pracovníky v rámci naší digitální vzdělávací platformy „Pfeifer-Learn“, programy pro talenty a také desetiletí trvající úspěšná praxe v oblasti výcviku učňů a stážistů. V rámci vícedenních školení se vedoucí pracovníci učí plnit svou roli vzoru, komunikovat otevřeně a s respektem, podporovat odpovídající kulturu vedení a přijímat zodpovědná rozhodnutí.

e) Bezpečnost a zdraví na pracovišti

Pfeifer Group netoleruje konzumaci alkoholu nebo nelegálních drog na pracovišti. Pracovníci musí svou činnost vykonávat vždy bezpečně, zodpovědně a s plným nasazením. Práce pod vlivem alkoholu nebo drog je přísně zakázána.

f) Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců jsou pro

nás nejvyšší prioritou. Bezpečné pracovní prostředí je předpokladem pro dlouhodobý úspěch podniku a je odpovědností nás všech. K tomu patří důsledné dodržování bezpečnostních předpisů, povinné nošení předepsaných ochranných pomůcek a bezodkladné hlášení nehod, téměř nehod a zdrojů nebezpečí. Jen tak lze rizika včas rozpoznat a předejít jim. Vedoucí pracovníci v tomto ohledu nesou zvláštní odpovědnost: Zajišťují bezpečné pracovní podmínky, jdou příkladem a podporují bezpečné chování při každodenní práci.
Bezpečnost a zdraví pracovníků jsou pro Pfeifer Group zásadními aspekty každodenního provozu. Klademe důraz na pracovní podmínky, které minimalizují rizika a podporují bezpečné a zdravé pracovní prostředí.
Pfeifer Group podporuje opatření zaměřená na prevenci pracovních úrazů a podporu zdraví. Od všech pracovníků se očekává, že budou hlásit zdroje nebezpečí a budou jednat pozorně a zodpovědně.

g) Spravedlivé pracovní podmínky

Pfeifer Group se hlásí k spravedlivým pracovním podmínkám a dodržování předpisů týkajících se pracovní doby, odměňování a spolurozhodování, a členství v podnikových radách a odborech považuje za důležitý projev svých hodnot vůči všem pracovníkům.

5. Udržitelnost a životní prostředí

a) Tvorba hodnot šetrná ke klimatu

Udržitelnost je charakteristickým rysem podnikatelského rozvoje Pfeifer Group a tvoří základ pro dlouhodobý růst. Jako rodinná firma přijímáme rozhodnutí s ohledem na všechny generace a spojujeme růst s odpovědností. Cílem je postupně snižovat uhlíkovou stopu, efektivně využívat zdroje a neustále zlepšovat procesy.

b) Rozvoj cirkulární ekonomiky

Pfeifer Group podporuje zodpovědné a efektivní nakládání se zdroji v rámci celého hodnotového řetězce zpracování dřeva. Cílem je co nejúplněji využít dřevo jako surovinu, smysluplně zužitkovat vedlejší produkty a omezit množství odpadu. Díky optimalizovaným procesům a moderním technologiím neustále zvyšujeme efektivitu využívání zdrojů a udržujeme dřevo jako cennou surovinu v oběhu tak dlouho, jak je to možné.

c) Biodiverzita a využívání zdrojů

Pfeifer Group klade důraz na udržitelné a sledovatelné zdroje surovin. Ochrana biodiverzity a zodpovědné využívání přírodních zdrojů jsou klíčovými prioritami.

6. Dodržování předpisů a důsledky

a) Školení a osvěta

Pfeifer Group podporuje chápání tohoto Kodexu chování prostřednictvím pravidelných školení a cílených osvětových opatření. K tomuto účelu se mimo jiné využívá digitální vzdělávací platforma „Pfeifer-Learn“, která pracovníkům v různých jazycích umožňuje přístup k relevantním obsahům a nabídkám dalšího vzdělávání.
Vedoucí pracovníci nesou zvláštní odpovědnost za to, aby jejich týmy znaly, chápaly a braly v úvahu obsah Kodexu při své každodenní práci. V tomto ohledu mají být vzorem.

b) Hlášení pochybení a whistleblowing

Pfeifer Group má velký zájem dozvědět se o jakémkoli pochybení a porušení Kodexu chování. Podněty a podezřelé případy lze oznámit důvěrně, a to i anonymně, prostřednictvím interních oznamovacích kanálů.
Pfeifer Group chrání jednotlivce, kteří oznámí pochybení nebo protiprávní jednání. Kdo podá podnět upřímně a v přesvědčení, že problém skutečně existuje, jedná v dobré víře – bez ohledu na to, zda se podezření následně potvrdí. Takovým osobám nehrozí žádné negativní důsledky: Opatření, jako je výpověď, znevýhodnění nebo jiné odvetné kroky v reakci na oznámení učiněné v dobré víře, nejsou přípustná.

c) Disciplinární opatření a důsledky

Pfeifer Group uplatňuje politiku nulové toleran-

ce. Porušení, jako jsou podvody a korupce, budou přísně stíhána. Opatření se přijímají po pečlivém posouzení a vždy v závislosti na závažnosti porušení. Pro pracovníky a vedoucí pracovníky to může mít za následek i okamžité propuštění a právní důsledky. Pokud dodavatelé, partneři a další zainteresované strany nedodržují základní hodnoty Pfeifer Group, může to vést k ukončení smlouvy.

7. Kontakt a podpora

Pfeifer Group podporuje otevřené, respektující a transparentní pracovní prostředí, ve kterém mohou pracovníci i obchodní partneři vznášet dotazy nebo sdělovat své obavy. Každý může včas upozornit na nejasnosti nebo potenciální porušení předpisů. Cílem je najít řešení a posílit odpovědné jednání. Všechny dotazy a podněty jsou zpracovávány důvěrně. V případě dotazů, nejasností nebo pochybností ohledně výkladu či uplatňování tohoto Kodexu chování by zaměstnanci měli nejprve tyto záležitosti projednat se svým nadřízeným nebo s podnikovou radou. Pokud se tímto způsobem nepodaří vyřešit otevřené otázky, je třeba se obrátit na právní oddělení a compliance oddělení. Pro hlášení, u kterých není možná nebo rozumná přímá komunikace, a také v případech podezření na porušení předpisů, je k dispozici také kanál pro oznamovatele (https://www.pfeifergroup.com/de/servicenavigation/whistleblowing/).

Imst, červenec 2026

Michael Pfeifer, CEO

Günther Binder, CFO

Clemens Pfeifer, CTO

Jednatelé společnosti Pfeifer Holding GmbH