VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

Pfeifer Timber GmbH

(stav: květen 2026)

I. Rozsah platnosti / Uplatnění obchodních podmínek / Podmínky zákazníka / Písemná forma:

Rozsah platnosti / Uplatnění obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí všech našich nabídek, potvrzení objednávek / smluv o dodávkách našeho zboží a služeb (dále jen „předmět dodávky“). Tyto VOP se vztahují také na naše doplňkové služby, jako je montáž v případě prodeje nebo dodávky s montáží, a další doplňkové služby (například poradenství).
   Tyto obchodní podmínky platí pouze v případě, že zákazník je podnikatel (dle § 14 Občanského zákoníku), právnická osoba veřejného práva nebo zvláštní fond veřejného práva.
2. Pokud není dohodnuto jinak, platí tyto obchodní podmínky ve znění platném v době objednávky zákazníka nebo alespoň ve znění, které mu bylo naposledy sděleno v textové podobě, jako rámcová smlouva i pro podobné budoucí smlouvy, aniž bychom na to museli v každém jednotlivém případě upozorňovat.

Podmínky zákazníka

3. Odlišné, protichůdné nebo doplňující (nákupní) podmínky zákazníka se stanou součástí smlouvy pouze tehdy a v rozsahu, v jakém jsme s jejich platností předem výslovně písemně souhlasili. Tato podmínka souhlasu platí v každém případě, například i tehdy, když s vědomím (nákupních) podmínek zákazníka provedeme dodávku bez výhrad. I v případě, že odkazujeme na písemný dokument zákazníka (např. objednávku zákazníka), který obsahuje nebo odkazuje na (nákupní) podmínky zákazníka, neznamená to, že souhlasíme s platností těchto ustanovení.

Písemná forma / Přednost individuální dohody a rámcové smlouvy

4. Právně relevantní prohlášení a oznámení zákazníka týkající se smlouvy (např. stanovení lhůty, oznámení vady, odstoupení od smlouvy nebo snížení ceny) je třeba předložit v písemné nebo textové formě (např. dopisem, e-mailem, faxem). Zákonné formální požadavky a další doklady, zejména v případech pochybností o oprávněnosti prohlašovatele, zůstávají nedotčeny.
5. Odkazy na platné zákonné předpisy mají pouze vysvětlující charakter. I bez takového upřesnění platí zákonné předpisy, pokud nejsou v těchto obchodních podmínkách přímo změněny nebo výslovně vyloučeny.
6. Individuální dohody uzavřené se zákazníky v konkrétních případech (včetně vedlejších ujednání, doplňků a změn) mají v každém případě přednost před těmito VOP. Pro obsah takových dohod, pokud existují a s výhradou důkazu o opaku, je rozhodující písemná smlouva nebo naše písemné potvrzení.
7. V případě rozporů mezi ustanoveními hlavní smlouvy (obvykle ve formě potvrzení objednávky) a těmito obchodními podmínkami mají přednost ustanovení hlavní smlouvy.

II. Nabídky / Uzavření smlouvy / Doložka o úplnosti:

1. Naše nabídky jsou nezávazné.
2. Informace o rozměrech, hmotnostech, výkonu, nosnosti a dalších charakteristikách produktů, obsažené v našich nabídkách a v přiložené dokumentaci (např. v prospektech, katalozích) nepředstavují žádnou záruku ani garantované vlastnosti. Stávají se charakteristikami předmětu dodávky a součástí smlouvy pouze tehdy, jsou-li uvedeny v potvrzení objednávky nebo potvrzeny v jiných písemných dohodách. Totéž platí pro výkresy, náčrtky, plány, obrázky, rozměry, hmotnosti a další údaje o výkonu, které před uzavřením smlouvy poskytne zákazník nebo jeho pomocníci. Obecné informace o našich produktech najdete také na našich webových stránkách www.pfeifergroup.com. Další informace týkající se technických nebo kvalitativních vlastností předmětů dodávky jsou vysvětleny a upraveny v oddílu VIII.

Uzavření smlouvy

3. Objednávka předmětu dodávky ze strany zákazníka přestavuje závaznou nabídku k uzavření smlouvy.
4. Objednávku zákazníka můžeme přijmout do 2 týdnů. Objednávku považujeme za přijatou, jakmile od nás obdržíte písemné potvrzení (např. potvrzení objednávky), vystavíme vám avízo o odeslání nebo fakturu, případně dojde k dodání předmětu objednávky zákazníkovi.

Doložka o úplnosti

5. Veškeré dohody uzavřené mezi námi a zákazníkem za účelem plnění této smlouvy jsou v ní písemně zaznamenány.

III. Dodací lhůta / Obchod s pevným termínem / Výhrada vlastního dodání / Odstoupení od smlouvy / Vyšší moc:

Dodací lhůta

1. Dodací lhůta se sjednává individuálně, případně ji uvedeme při přijetí objednávky (obvykle v potvrzení objednávky).
2. Dodací lhůta, kterou uvedeme při přijetí objednávky, nezačíná běžet dříve, než budou vyjasněny všechny technické podrobnosti a než obdržíme ostatní podklady, které má zajistit zákazník, úřední či jiné povolení, a než budou splněny dohodnuté platební podmínky a ostatní závazky zákazníka, které je třeba splnit předem. Pokud zákazník tyto povinnosti včas nesplní, bude lhůta přiměřeně prodloužena, za předpokladu, že za zpoždění neneseme odpovědnost.
3. Podání žádosti a získání nezbytných úředních či jiných povolení nespadá do našich povinností, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

Obchod s pevným termínem

4. Pokud se se zákazníkem dohodneme na konkrétním termínu dodání (datum a případně čas), nejedná se o právně závazný obchod s pevným termínem. O obchod s pevným termínem se jedná pouze tehdy, je-li termín dodání výslovně označen jako takový nebo z ostatních okolností vyplývá, že na včasném plnění závisí úspěch či neúspěch obchodu.

Výhrada vlastního dodání / Odstoupení od smlouvy

5. Pokud nebudeme moci dodržet závazné dodací lhůty z důvodů, za které neneseme odpovědnost (například nedostupnost předmětu dodávky), budeme o tom zákazníka informovat a současně mu sdělíme předpokládanou novou dodací lhůtu. Pokud dodávka nebude k dispozici ani v rámci nové dodací lhůty, jsme oprávněni od smlouvy zcela nebo částečně odstoupit; již poskytnutou protihodnotu ze strany zákazníka mu vrátíme v přiměřené lhůtě. Za případ nedostupnosti předmětu dodávky se v tomto smyslu považuje zejména nesprávně načasovaná dodávka od našeho subdodavatele, pokud jsme uzavřeli krycí obchod a vina neleží ani na nás, ani na našem subdodavateli, nebo pokud v konkrétním případě nemáme povinnost zajistit dodávku.

Vyšší moc

6. Válka, nepokoje, zákonné stávkové akce, úřední nařízení, nedostatek energie a surovin, dopravní a nevyhnutelné provozní poruchy, epidemie nebo pandemie (včetně úředních nařízení z nich vyplývajících) a všechny ostatní případy vyšší moci (včetně těch u našich dodavatelů) a další události, za které neneseme vinu, které jsou nevyhnutelné a nepředvídatelné, nás na dobu trvání narušení a v rozsahu jeho dopadů zbavují povinnosti dodávky. Dodací lhůty se odpovídajícím způsobem prodlužují.

IV. Zpoždění dodávky / Odstoupení od smlouvy v případě zpoždění dodávky / Paušální náhrada škody v případě zpoždění dodávky a převzetí:

Zpoždění dodávky

1. V případě zpoždění dodávky neseme odpovědnost v rozsahu stanoveném v oddílu IX.

Odstoupení od smlouvy v případě zpoždění dodávky

2. V případě zpoždění dodávky může zákazník odstoupit od smlouvy v souladu se zákonnými ustanoveními pouze tehdy, pokud za toto zpoždění neseme odpovědnost my nebo pokud by dodržení smlouvy bylo pro zákazníka nepřijatelné. S výše uvedeným ustanovením není spojena žádná změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka.

Paušální náhrada škody v případě zpoždění dodávky

3. V případě zpoždění dodávky navíc odpovídáme v rámci paušální náhrady za zpoždění za každý celý kalendářní týden zpoždění ve výši 0,5 % čisté hodnoty zakázky uvedené v potvrzení objednávky, celkově však nejvýše 5 % čisté hodnoty zakázky předmětu dodávky, který byl dodán se zpožděním. Vyhrazujeme si právo prokázat, že zákazníkovi nevznikla žádná škoda nebo že mu vznikla škoda podstatně nižší než výše uvedená paušální částka. Další zákonné nároky a práva zákazníka, jakož i naše zákonná práva, zejména v případě vyloučení povinnosti plnění (například z důvodu nemožnosti nebo nepřiměřenosti plnění či dodatečného plnění), zůstávají nedotčeny. Tato paušální náhrada za prodlení se započítává proti dalším nárokům zákazníka na náhradu škody.

Paušální náhrada škody v případě zpoždění převzetí

4. Pokud se zákazník dostane do prodlení s převzetím, neplní svou povinnost spolupracovat nebo dojde ke zpoždění naší dodávky z jiných důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jsme oprávněni požadovat náhradu škody, která tím vznikne, včetně dodatečných nákladů (např. skladovacích nákladů). Za to účtujeme paušální náhradu ve výši 0,5 % za každý celý kalendářní týden, maximálně však 5 % sjednané čisté hodnoty zakázky, a to počínaje termínem dodání, resp. – není-li termín dodání stanoven – od oznámení o připravenosti zboží k odeslání. Právo na prokázání vyšší škody a naše zákonné nároky (náhrada dodatečných výdajů, přiměřené odškodnění, výpověď, odstoupení od smlouvy) tím zůstávají nedotčeny. Tato paušální částka se započítává proti dalším peněžním nárokům. Zákazník má právo prokázat, že nám nevznikla žádná škoda nebo že vznikla škoda podstatně nižší než výše uvedená paušální částka.

5. S výše uvedenými ustanoveními není spojena žádná změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka.

V. Dodávka / Přenos rizika / Dílčí dodávka:

Dodávka

1. Místo dodání, místo přenosu rizika, smluvní strana přepravní smlouvy, přepravní pojištění a místo určení se řídí klauzulí Incoterms 2020 sjednanou v potvrzení objednávky a případnými odlišnými ujednáními, která jsou v ní

stanovena a která se liší od sjednané klauzule Incoterms 2020.

2. Pokud v potvrzení objednávky chybí výslovně sjednaná klauzule Incoterm, uskuteční se dodávka podle podmínek FCA (= „Vyplaceně dopravci (místo dodání ve výrobním závodě firmy Pfeifer)“) podle Incoterms 2020.
3. Pokud se dodávka uskutečňuje v souladu s potvrzením objednávky na základě podmínek CPT, platí následující: Vždy platí ustanovení Incoterms „CPT 2020“ (týkající se mj. dodávky, přenosu rizika a nákladů), a to bez ohledu na to, zda uzavřeme přepravní smlouvu, nebo zda přepravu zajistíme sami.
4. Pokud není písemně dohodnuto jinak, volbu místa odeslání, způsobu přepravy a dopravního prostředku provádíme podle vlastního uvážení, aniž bychom přebírali odpovědnost za nejlevnější a nejrychlejší přepravu.
5. Vykládku zboží z dopravního prostředku provádí zákazník, pokud není v potvrzení objednávky dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zajistit, aby bylo zboží v ohlášeném čase příjezdu dopravního prostředku vyloženo odborným personálem s využitím příslušných technických pomůcek (např. vysokozdvižný vozík, jeřáb) v rámci sjednané doby stání a vykládky. V případě překročení doby stání/vykládky bude zákazníkovi dále účtována doba stání dopravního prostředku v souladu s naším potvrzením objednávky.

Přenos rizika

6. Pokud je předmět dodávky na přání zákazníka odeslán na jiné místo určení (distanční prodej), přechází riziko na zákazníka v okamžiku, kdy byl předmět dodávky v našem skladu předán přepravní společnosti; to platí i v případě, že přepravní náklady hradíme my nebo používáme vlastní přepravní prostředky. Pokud se nejedná o povinnost dodání na místo určení, sjednáme na přání zákazníka pojištění přepravy, jehož náklady hradí zákazník.
7. Riziko náhodné ztráty a náhodného poškození zboží přechází na zákazníka (nejpozději) v okamžiku jeho předání v místě dodání. Pokud bylo zákazníkovi – v případě dodávky EXW – oznámeno, že zboží je připraveno k vyzvednutí, je zboží od tohoto okamžiku skladováno na náklady a riziko zákazníka.
8. Naše zboží může být zabalené. Zákazník je povinen skladovat zboží, bez ohledu na případné obaly, od okamžiku vyložení z dopravního prostředku tak, aby bylo chráněno před povětrnostními vlivy, zejména před vlhkostí. To platí i v případě, že má být zboží zabudováno bezprostředně po vyložení a případný obal je za tímto účelem otevřen.

Dílčí dodávka

9. Máme právo provádět přiměřené dílčí dodávky.

VI. Ceny a náklady / Platební podmínky a prodlení s platbou / Platba předem, odstoupení od smlouvy / Úprava cen:

Ceny a náklady

1. Pokud není dohodnuto jinak, platí naše ceny v eurech, k nimž se připočítává DPH ve výši platné v den vystavení faktury, a to „ze závodu“. Náklady na přepravu, speciální balení (např. kontejner), clo, dovoz, pojištění a vedlejší poplatky hradí zákazník, pokud není dohodnuto jinak.
2. V případě distančního prodeje dle oddílu V, odst. 6 hradí zákazník náklady na dopravu ze skladu a také náklady na pojištění přepravy.
3. Zákazník je na naši žádost povinen poskytnout nám potřebnou dokumentaci, kterou od nás vyžadují příslušné daňové nebo celní orgány jako doklad o vývozu osvobozeném od daně nebo o poskytnutí služby v rámci Společenství.
4. Veškeré daně, poplatky, cla a další náklady, které nám vzniknou v souvislosti s plněním smlouvy v zemi určení smluvních plnění, hradí výlučně zákazník, pokud není dohodnuto jinak a pokud za ně neneseme odpovědnost. Zákazník souhlasí s tím, že uhradí výše uvedené daně, poplatky, cla a další náklady nebo nám je nahradí, pokud budou od nás požadovány. To platí i pro daně, poplatky, cla nebo jiné náklady, které nám byly uloženy v tranzitních státech, pokud jsme je výslovně nepřevzali nebo za ně neneseme odpovědnost.

Platební podmínky a prodlení s platbou

5. Pokud na základě zvláštní dohody přijímáme šeky nebo směnky, děje se tak pouze za účelem plnění, nikoli však namísto plnění; případné poplatky za šeky nebo směnky hradí zákazník. Šek se považuje za proplacený až tehdy, když je z účtu výstavce stržena částka, dobropis je zaznamenán na účet příjemce a banka již nemůže debetní zápis stornovat.
6. Pokud není dohodnuto jinak, je třeba kupní cenu uhradit bez srážek do 10 dnů od data vystavení faktury a dodání zboží. To platí i v případě dílčích dodávek. Jsme však oprávněni, a to i v rámci stávajícího obchodního vztahu, kdykoli realizovat dodávku zcela nebo částečně pouze proti platbě předem; tato skutečnost je uvedena v nabídce zaslané zákazníkovi.
7. Po uplynutí výše uvedené platební lhůty (VI. odst. 6.) se zákazník dostává do prodlení. Z kupní ceny se po dobu prodlení účtují úroky podle platné zákonné sazby úroku z prodlení. Vyhrazujeme si právo uplatnit nárok na další škody způsobené prodlením. Vůči obchodníkům zůstává náš nárok na obchodní úrok z prodlení nedotčen (§ 353 Obchodního zákoníku).
8. Pokud nejsou uvedeny jiné pokyny, budou příchozí platby podle našeho uvážení použity na vyrovnání nejstaršího nebo nejméně zajištěného závazku.
9. Ohrožení našeho nároku na protiplnění, za které nese odpovědnost zákazník, nás dále opravňuje, pokud jsme již naše plnění poskytli, okamžitě uplatnit vůči zákazníkovi splatnost všech našich ostatních pohledávek.

Platba předem, odstoupení od smlouvy

10. Jsme oprávněni pozastavit dosud neprovedené dodávky a podle našeho uvážení je realizovat pouze proti záloze nebo po poskytnutí záruk, pokud

a. zákazník z vlastní viny nedodržuje sjednané platební podmínky;
b. zákazník má značné zpoždění plateb; nebo
c. až po uzavření smlouvy se projeví nebo nastanou okolnosti ohrožující náš nárok na protiplnění v důsledku platební neschopnosti zákazníka, například podáním návrhu na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka.

Pokud zákazník i přes předchozí stanovení přiměřené lhůty neuhradí zálohu ani neposkytne záruku, můžeme bez dotčení dalších zákonných práv od smlouvy odstoupit. Zákonné předpisy týkající se možnosti upustit od stanovení lhůty zůstávají nedotčeny.

11. U smluv o výrobě věcí, které nelze nahradit (zakázková výroba), můžeme v případech popsaných v oddílu VI. odst. 10 odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností.

Úprava cen

12. U smluv, u nichž podle dohody uplyne mezi uzavřením smlouvy a dodávkou více než tři měsíce, si vyhrazujeme právo odpovídajícím způsobem upravit naše konečné ceny, pokud po uzavření smlouvy dojde ke snížení nebo zvýšení nákladů, zejména nákladů na dopravu, nebo v důsledku změn cen materiálu. Tyto skutečnosti a důvody příslušného stanovení ceny zákazníkovi na požádání doložíme. V případě snížení nákladů může zákazník požadovat odpovídající úpravu konečných cen.

U smluv o postupných dodávkách a u objednávek na vyžádání účtujeme katalogové ceny platné v den dodání.

VII. Započtení a zadržení:

Zákazník je oprávněn provést započtení pouze v případě, že jeho protinároky byly pravomocně uznány, jsou nesporné nebo jsme je uznali. Kromě toho je zákazník oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že jeho protinároky vyplývají ze stejného smluvního vztahu.

VIII. Odpovědnost za vady:

Základy odpovědnosti za vady zboží

1. Dřevo je přírodní produkt. Roztažnost a smršťování dřeva v důsledku změn obsahu vlhkosti patří k základním vlastnostem dřeva. Proto nelze zcela zabránit deformaci způsobené bobtnáním a smršťováním. Rozmanitost přirozených barevných, strukturálních a dalších rozdílů (struktura a barva dřeva) v rámci jednoho druhu dřeva patří k vlastnostem přírodního produktu „dřevo“ a nepředstavuje vadu.
2. Základem naší odpovědnosti za vady je dohoda o vlastnostech zboží s přihlédnutím k tomu, že se jedná o přírodní produkt „dřevo“ (viz výše oddíl VIII. 1.). Pokud nebyla sjednána určitá vlastnost, posuzuje se podle zákonných předpisů, zda se jedná o vadu či nikoli (§ 434 Občanského zákoníku).
3. Údaje uvedené v našich produktových brožurách podléhají omezením dle oddílu II. odst. 2., pokud není v našich nabídkách nebo potvrzeních objednávek výslovně dohodnuto jinak. U vad způsobených nesprávnou manipulací nebo skladováním zboží zákazníkem po přechodu rizika je naše odpovědnost za vady materiálu vyloučena (viz například oddíl V, odst. 7 výše).
4. Zásadně neodpovídáme za vady, o nichž zákazník věděl při uzavření smlouvy nebo o nichž nevěděl z důvodu hrubé nedbalosti (§ 442 Občanského zákoníku). Práva zákazníka v případě vad navíc předpokládají, že řádně splnil svou povinnost provést kontrolu a vznést námitku podle § 377 Obchodního zákoníku, přičemž námitka musí být vznesena písemně. U stavebních materiálů a jiných výrobků určených k zabudování nebo k dalšímu zpracování musí být kontrola v každém případě provedena nejpozději bezprostředně před zpracováním. Pokud se při dodání, kontrole nebo kdykoli později objeví vada, je třeba nám to neprodleně písemně oznámit. V každém případě je třeba zjevné vady nahlásit písemně do sedmi dnů od dodání a vady, které nebylo možné při prohlídce zjistit, nahlásit ve stejné lhůtě od jejich zjištění. Pokud zákazník neprovede včas řádnou kontrolu a/nebo neoznámí vady, je naše odpovědnost za vadu, která nebyla oznámena, nebyla oznámena včas nebo nebyla oznámena řádně, vyloučena v souladu se zákonnými předpisy. To platí i pro nároky vůči nám vyplývající z regresu vůči dodavateli (§ 478 Občanského zákoníku), pokud bylo vadné zboží dále zpracováno zákazníkem nebo jiným podnikatelem.

Práva a nároky v případě vad

5. Pokud je dodaná věc vadná, můžeme se nejprve rozhodnout (v případě regresního nároku vůči dodavateli podle §§ 478, 479 Občanského zákoníku podle volby zákazníka), zda provedeme dodatečné plnění odstraněním vady (oprava) nebo dodáním věci bez vad (náhradní dodávka). Naše právo odmítnout dodatečné plnění za zákonných podmínek zůstává nedotčeno.

a. Nejsme povinni odstraňovat nevýznamné vady. Ostatní práva zákazníka v případě vad tím zůstávají nedotčena.
b. Náklady nezbytné k odstranění vady, zejména náklady na dopravu, cestovné, mzdy a materiál, jakož i případně náklady na demontáž a montáž, hradíme my, pokud se skutečně jedná o vadu a pokud se tyto náklady nezvýší tím, že byl předmět koupě přemístěn na jiné místo než místo plnění.
c. Můžeme požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neoprávněné žádosti

o odstranění vady (zejména nákladů na kontrolu a dopravu), ledaže by zákazník nemohl rozpoznat, že se o vadu nejedná.

d. Pokud náprava v přiměřené lhůtě selže, přičemž nám obecně náleží dva pokusy o nápravu, může zákazník od smlouvy odstoupit nebo snížit úhradu. V případě nevýznamné vady nevzniká právo na odstoupení od smlouvy.

e. Jsme oprávněni podmínit poskytnutí náhradního plnění tím, že zákazník uhradí splatnou kupní cenu. Zákazník je však oprávněn zadržet část kupní ceny, která je přiměřená povaze vady.

Promlčecí lhůta

6. Nároky a práva vyplývající z vad zboží se promlčují po 12 měsících, a to počínaje předáním zboží zákazníkovi. Nedotčeny zůstávají zákonem stanovené zvláštní předpisy týkající se konečné dodávky našeho nezpracovaného zboží spotřebiteli (regres vůči dodavateli podle § 478 Občanského zákoníku a § 445b Občanského zákoníku). Promlčecí lhůta 12 měsíců se dále nevztahuje na případy újmy na životě, těle nebo zdraví, za které neseme odpovědnost my, naši zástupci nebo pomocníci, na případy úmyslného zatajení vady, na případy úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení povinnosti, na případy uvedené v §§ 438 odst. 1 č. 1, 2, 634a odst. 1 č. 2 Občanského zákoníku a v rozsahu, v jakém neseme odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobky.

Důkazní břemeno

7. Výše uvedená ustanovení v oddílu VIII. neznamenají obrácení důkazního břemene.

IX. Odpovědnost / Omezení odpovědnosti / Promlčení:

1. Zákazník má nárok na náhradu škody a náhradu marných výdajů za podmínek stanovených níže.
2. V souladu se zákonnými ustanoveními odpovídáme za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností.
3. V případě lehké nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatných smluvních povinností (smluvních povinností, které dávají smlouvě její charakter a na jejichž dodržování se smluvní partner může spolehnout, které vytvářejí podmínky pro plnění smlouvy a jsou nezbytné pro dosažení účelu smlouvy).
4. V případě uvedeném v oddílu IX odst. 3 je naše odpovědnost omezena na náhradu předvídatelné, typické škody.
5. V případě újmy na životě, těle nebo zdraví odpovídáme v souladu se zákonnými ustanoveními. Totéž platí v případě, že jsme převzali záruku za vlastnosti našeho zboží, za dosažení výsledku služby nebo za riziko spojené s obstaráním, a také v případě odpovědnosti vyplývající ze zákona o odpovědnosti za výrobky.
6. Pokud není výše uvedeno jinak, je naše odpovědnost vyloučena.
7. Pro promlčení nároků, na které se nevztahuje promlčecí lhůta z důvodu vady věci, platí lhůta 18 měsíců, pokud se nejedná o případ uvedený v oddílu VIII odst. 6 věta 3 výše. Začíná běžet od okamžiku, kdy je známa škoda a totožnost osoby, která škodu způsobila.
8. Pokud je naše odpovědnost za náhradu škody vyloučena nebo omezena, platí to rovněž s ohledem na osobní odpovědnost za náhradu škody našich zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pomocníků.
9. Oddíl VIII. odst. 7 platí obdobně.

X. Zákaz postoupení:

Postoupení nároků vůči nám na třetí osoby je přípustné pouze s naším souhlasem. § 354a Obchodního zákoníku zůstává nedotčen.

XI. Výhrada vlastnictví u dodávek v rámci Německa a do Německa:

Výhrada vlastnictví a další prodej

1. Předmět dodávky zůstává naším majetkem až do úplného zaplacení kupní ceny a splnění všech pohledávek, včetně všech pohledávek na vyrovnání zůstatku z běžného účtu a všech vedlejších pohledávek (náklady na změnu, náklady na financování, úroky atd.) a budoucích pohledávek, které vzniknou v souvislosti s dodávkou (dále také „zboží s výhradou vlastnictví“). Zahrnutí jednotlivých pohledávek do běžné faktury nebo vyúčtování zůstatku a jeho uznání nemají vliv na výhradu vlastnictví.
2. Zákazník je oprávněn s předmětem dodávky nakládat a prodávat jej v rámci běžného obchodního styku. O řádnou obchodní transakci se nejedná, pokud není předmět dodávky dále prodáván s výhradou vlastnictví, nebo pokud kupující zboží s výhradou vlastnictví nesouhlasí s postoupením pohledávky z kupní ceny, která vůči němu existuje. Toto zmocnění zaniká, jakmile se zákazník dostane do prodlení s platbou, je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, dojde k zastavení plateb nebo se projeví dodatečná platební neschopnost zákazníka.

Další zpracování

3. Pokud zákazník zpracuje zboží s výhradou vlastnictví na novou movitou věc, provádí se toto zpracování pro nás, a to bezplatně a bez jakýchkoli závazků z naší strany. Stáváme se vlastníky a je třeba nás považovat za výrobce ve smyslu § 950 Občanského zákoníku. V případě, že zákazník zpracuje zboží s jiným zbožím, které nám nepatří, nabýváme spoluvlastnictví k nové věci v poměru mezi fakturační hodnotou zboží s výhradou vlastnictví a ostatním zpracovaným zbožím v okamžiku zpracování. Pro novou věc vzniklou zpracováním platí totéž jako pro zboží dodané s výhradou vlastnictví. Toto zboží se považuje za zboží s výhradou ve smyslu těchto podmínek.

Spojení a smíchání

4. Pokud je zboží s výhradou vlastnictví spojeno, smícháno nebo přimícháno se zbožím, které nám nepatří, v souladu s §§ 947, 948 Občanského zákoníku, stáváme se spoluvlastníky v souladu se zákonnými ustanoveními. Pokud zákazník získá výlučné vlastnictví spojením, smícháním nebo přimícháním, převádí na nás již nyní jako záruku spoluvlastnictví v poměru hodnoty zboží s výhradou vlastnictví k ostatnímu zboží v okamžiku spojení, smíchání nebo přimíchání. V těchto případech je zákazník povinen bezplatně uchovat věc, která je v našem vlastnictví nebo spoluvlastnictví a která se rovněž považuje za zboží s výhradou vlastnictví ve smyslu těchto ustanovení.

Prodloužená výhrada vlastnictví / Podstatná součást pozemku

5. Pokud zákazník prodá zboží s výhradou vlastnictví, zavazuje se, že toto zboží prodá pouze s výhradou vlastnictví, a zároveň nám již nyní postupuje pohledávky z dalšího prodeje jako zajištění všech našich pohledávek vyplývajících z obchodního vztahu. Toto postoupení přijímáme. Pokud je zboží s výhradou vlastnictví prodáno společně s jiným zbožím a/nebo po zpracování, spojení, smíchání či přimíchání, platí sjednané postoupení pouze do výše hodnoty zboží s výhradou vlastnictví, které je prodáno společně s ostatním zbožím.
6. Pokud se stane naše zboží v důsledku spojení nebo zabudování podstatnou součástí pozemku, postupuje nám zákazník nárok, který mu z toho vyplývá, ve výši fakturované hodnoty zboží s výhradou vlastnictví. Toto postoupení přijímáme.

Oprávnění k inkasu a jeho odvolání

7. Aniž by bylo dotčeno naše oprávnění vymáhat pohledávku sami, zůstává zákazník oprávněn, s výhradou, že toto oprávnění může být kdykoli odvoláno, vymáhat pohledávky postoupené podle oddílu XI. odst. 4 a oddílu IX. odst. 5. Nebudeme uplatňovat naše oprávnění k inkasu, dokud bude zákazník plnit své platební závazky vůči nám a nebude u něj docházet k platební neschopnosti. Je-li tomu tak, můžeme od zákazníka požadovat, aby nám sdělil, o jaké postoupené pohledávky a jejich dlužníky se jedná, aby poskytl veškeré údaje nezbytné k jejich vymáhání, předal příslušné podklady a informoval dlužníky o postoupení. Naše právo oznámit postoupení dlužníkům i sami tím není dotčeno. Jsme oprávněni odvolat oprávnění zákazníka k dalšímu prodeji a zpracování zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví.

Povinnost poskytovat informace

8. Zákazník je povinen nás neprodleně informovat o exekučních opatřeních třetích osob vůči zboží s výhradou vlastnictví nebo postoupeným pohledávkám a předat nám dokumenty nezbytné pro podání námitky. Nesmí uzavírat se svými zákazníky žádné dohody, které by vylučovaly nebo poškozovaly naše práva.

Zákaz zastavení a zajišťovacího převodu práva

9. Předměty dodávky, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, nesmí být před úplným uhrazením zajištěných pohledávek zastaveny ve prospěch třetích osob, ani na ně převedeny jako zajištění. Zákazník je povinen nás neprodleně informovat o zastavení plateb a/nebo o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na jeho majetek. V takovém případě zaniká právo na další prodej, právo na užití zboží s výhradou vlastnictví a oprávnění k vymáhání postoupených pohledávek. § 354a Obchodního zákoníku zůstává nedotčen.

Nadměrné zajištění

10. Pokud hodnota záruk, které máme k dispozici, celkově převyšuje naši pohledávku o více než 10 %, jsme na žádost zákazníka nebo třetí osoby, jejíž zájmy jsou tímto nadměrným zajištěním dotčeny, povinni provést zpětný převod nebo uvolnění záruk, a to podle našeho uvážení. Po splacení všech našich pohledávek vyplývajících z obchodního vztahu přechází vlastnictví zboží s výhradou vlastnictví a postoupená pohledávka na zákazníka.

Skladování / Povinnost pojištění

11. Zákazník pro nás bezplatně uchovává zboží s výhradou vlastnictví a příslušné dokumenty. Je povinen je pojistit na jmenovitou hodnotu proti obvyklým rizikům, jako jsou například požár, krádež, poškození při přepravě a škody způsobené vodou z vodovodu. Zákazník nám již nyní postupuje pohledávky vůči pojišťovně a/nebo třetí osobě vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí ve výši fakturované hodnoty dotčeného zboží s výhradou vlastnictví. Toto postoupení přijímáme.

Místní působnost

12. Toto ustanovení XI. platí pouze mezi námi a těmi zákazníky, kteří mají sídlo v Německu, resp. se vztahuje na dodávky uskutečňované v rámci Německa.

XII. Výhrada vlastnictví u dodávek do jiných států:

Místní působnost

1. Toto ustanovení XII. se vztahuje na dodávky do jiných států než v rámci

Německa nebo do Německa.

Výhrada vlastnictví

2. Dodané zboží zůstává naším majetkem až do úplného zaplacení kupní ceny a splnění všech ostatních pohledávek, včetně všech pohledávek na vyrovnání zůstatku z běžného účtu a všech vedlejších pohledávek (náklady na změnu, náklady na financování, úroky atd.) a všech budoucích pohledávek, které vzniknou v souvislosti s dodávkou. Zahrnutí jednotlivých pohledávek do běžné faktury nebo vyúčtování zůstatku a jeho uznání nemají vliv na výhradu vlastnictví.

Skladování / Povinnost pojištění / Zákaz nakládání s majetkem

3. Dokud nebude kupní cena v plné výši uhrazena, je zákazník povinen dodané zboží řádně skladovat, udržovat je v úplném a smluvně stanoveném stavu a pojistit je u pojišťovny proti všem rizikům v plné náhradní hodnotě. Zákazník nesmí předměty koupě bez našeho souhlasu prodávat, zastavovat, převádět jako záruku, pronajímat ani jinak s nimi nakládat.

Další povinnosti zákazníka a úhrada nákladů

4. Pokud by vlastnická práva platná v příslušných státech neuznávala výhradu vlastnictví sjednanou výše v oddílu XII. odst. 1 nebo by vyžadovala dodatečné podmínky, jako je například povinnost registrace atd., je zákazník povinen nám na naši žádost při plnění těchto podmínek poskytnout podporu a spolupráci nebo nám poskytnout srovnatelné zajištění. Tímto vzniklé náklady hradí zákazník. Zákazník nás bez vyzvání upozorní na podmínky, které jsou mu známy a které se týkají zajištění vlastnického práva.
5. Výše uvedená ustanovení V. 1. až 8. týkající se přechodu rizika zůstávají ustanovením XII. 1. až 3. nedotčena.

XIII. Ochranná práva / Dokumentace / Ochranná práva třetích stran:

Ochranná práva

1. Na všechny námi vyhotovené výkresy, návrhy a dokumentaci si vyhrazujeme vlastnická a autorská práva. S těmito materiály je třeba zacházet jako s důvěrnými, podléhají ochraně duševního vlastnictví v souladu se zákonnými předpisy a nesmějí být sdělovány třetím osobám, zejména konkurenčním firmám, ani využívány samotným zákazníkem mimo rámec smluvních ujednání.

Dokumentace

2. Pokud nedojde k uzavření smlouvy, je třeba vrátit výkresy, návrhy a dokumentaci, které jsou součástí naší nabídky.

Ochranná práva třetích stran

3. Při objednávání zboží nebo jeho částí, jejichž konstrukční vlastnosti a složení specifikuje zákazník, nese zákazník odpovědnost za to, aby konstrukce a složení neporušovaly práva duševního vlastnictví třetích stran. V případě uplatnění nároku nás zákazník zbaví odpovědnosti.

XIV. Informace o ochraně osobních údajů:

Osobní údaje shromažďujeme v souladu s evropským obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Zákazník nalezne všechny potřebné informace na www.pfeifergroup.com. Na přání zákazníka mu zašleme naše informace o ochraně osobních údajů také v tištěné podobě.

XV. Místo plnění / Příslušný soud / Rozhodné právo:

Místo plnění

1. Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá nic jiného, je místem plnění sídlo naší společnosti.

Příslušný soud

2. Pokud je zákazník obchodník ve smyslu obchodního zákoníku, veřejnoprávní právnická osoba nebo veřejnoprávní speciální fond, je sídlo naší společnosti výlučným příslušným soudem pro veškeré spory vyplývající přímo či nepřímo ze smluvního vztahu. Jsme rovněž oprávněni podat žalobu u soudu příslušného podle sídla zákazníka.

Rozhodné právo

3. Platí výlučně německé právo, pokud v konkrétním případě nebyla výslovně uzavřena odlišná písemná dohoda. Uplatnění Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG) ze dne 11.04.1980 je vyloučeno.
4. Platnost „Tegernseeských zvyklostí“ je výslovně vyloučena.
5. Pokud jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytnuty v jiných jazycích než v němčině, je v případě rozporů rozhodující znění v němčině.

XVI. Doplňující ustanovení týkající se prodejů a dodávek zákazníkům ve Spojených státech amerických:

Zajišťovací práva k dodávkám do Spojených států amerických

1. Pokud dodáváme zboží do Spojených států amerických, platí pro zajištění našich pohledávek vyplývajících z kupní smlouvy kromě ustanovení uvedených v oddílu XI. také ustanovení této doložky.
2. Pokud jsme si podle oddílu XI. vyhradili vlastnické právo k předmětům dodávky a naše práva vyplývající z výhrady vlastnictví lze podle práva Spojených států amerických účinně chránit, prosazovat nebo uplatňovat vůči třetím osobám se zachováním přednosti pouze prostřednictvím zřízení, registrace, dokončení nebo zachování zajišťovacího práva, poskytuje nám zákazník při uzavření smlouvy k zajištění naší pohledávky z kupní ceny navíc zajišťovací právo ke kupní ceně (PMSI – „purchase money security interest“) ke

a. všem předmětům dodávky, které jsme zákazníkovi dodali na základě příslušné kupní smlouvy, jakož i
b. ke všem výnosům z prodeje nebo jiného zpeněžení předmětů dodávky zákazníkem nebo bankou či jinou stranou, která má přednostní zajišťovací právo, třetím osobám, včetně pohledávek, práv a hotovostních příjmů z toho vyplývajících.

3. Toto právo na zajištění kupní ceny si vyhrazujeme až do úplného zaplacení kupní ceny za veškeré předměty dodávky.
4. Zákazník nás zmocňuje k neprodlenému vyhotovení a předložení všech nezbytných finančních prohlášení nebo jiných dokumentů potřebných k prokázání tohoto práva na zajištění kupní ceny. V případě prodlení s platbou jsme oprávněni neprodleně převzít do svého držení veškeré předměty dodávky, které nebyly plně uhrazeny.
5. Zákazník je oprávněn v rámci řádného obchodování dosud neúplně zaplacené předměty dodávky dále prodat nebo je spojit s jinými komponentami, smíchat či zpracovat a tím vyrobit kombinovaný výrobek („kombinovaný výrobek“), pokud budou dodrženy níže uvedené podmínky. Právo na zajištění kupní ceny přiznané podle tohoto odstavce se vztahuje, pokud to platné právo dovoluje, také na každý kombinovaný výrobek, do kterého je předmět dodávky vložen, zpracován nebo jinak integrován. Pokud má zákazník v úmyslu předměty dodávky dále prodat nebo je použít jako součást kombinovaného výrobku dříve, než budou zcela zaplaceny, je povinen nás o tom neprodleně informovat.

XVII. Doplňující ustanovení o ochraně osobních údajů pro dodávky do Spojených států amerických

1. Bez ohledu na ustanovení oddílu XIV dodržujeme při zpracování osobních údajů také všechny platné federální a státní zákony na ochranu osobních údajů ve Spojených státech amerických, pokud se na nás vztahují, a v rozsahu, v jakém se na nás vztahují.

Sídlo společnosti: Kühbach
Rejstříkový soud: Obvodní soud: HRB 17387
DIČ: DE159805994