



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY firmy  
**Pfeifer Timber GmbH**

**I.    Rozsah platnosti/Aplikace obchodních podmínek/Podmínky zákazník-  
ka/Písemná forma:**

**Rozsah platnosti/Aplikace obchodních podmínek**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí všech našich nabídek, potvrzení objednávek/smluv o dodávkách našeho zboží a služeb (dále jen „Předmět dodávky“). Tyto VOP platí i pro naše vedlejší služby, jako je montáž při koupi nebo dodání díla a další doplňkové služby (např. poradenství). VOP platí pouze v případě, že je zákazník podnikatel (v souladu s § 14 německého občanského zákoníku), právnická osoba veřejného práva nebo speciální fond veřejného práva.
2. Není-li dohodnuto jinak, platí tyto VOP ve znění platném v době objednávky zákazníka nebo alespoň ve znění, které mu bylo naposledy sděleno v textové podobě jako rámcová smlouva, i pro obdobné smlouvy budoucí, aniž bychom na to museli upozorňovat v každém jednotlivém případě.

**Podmínky zákazníka**

3. Odlišné, protichůdné nebo doplňkové (nákupní) podmínky zákazníka se stanou součástí smlouvy pouze tehdy a v rozsahu, ve kterém jsme s jejich platností předem výslovně písemně souhlasili. Tento požadavek souhlasu platí v každém případě, například i tehdy, když dodávku zákazníkovi provedeme bez výhrad se znalostí (nákupních) podmínek zákazníka. I když se odvoláváme na dopis od zákazníka (např. objednávka zákazníka), který obsahuje nebo odkazuje na (nákupní) podmínky zákazníka, neznamená to souhlas s platností těchto ustanovení.

**Písemná forma/Priorita individuální dohody a hlavní smlouvy**

4. Právně relevantní prohlášení a oznámení zákazníka ve vztahu ke smlouvě (např. stanovení lhůt, oznámení vad, odstoupení nebo snížení) musí být předloženy v písemné nebo textové podobě (např. dopis, e-mail, fax). Zákonně formální náležitosti a další důkazy, zejména v případě pochybností o legitimitě oznamovatele, zůstávají nedotčeny.
5. Odkazy na platnost zákonů předpisů slouží pouze pro účely upřesnění. I bez takového upřesnění platí zákonně předpisy, pokud nejsou přímo změněny nebo výslovně vyloučeny v těchto VOP.
6. Individuální dohody uzavřené se zákazníky případ od případu (včetně vedlejších dohod, dodatků a změn) mají vždy přednost před těmito VOP. Pro obsah takových dohod, pokud existují a s výhradou důkazů o opaku, je směrodatná písemná smlouva nebo naše písemné potvrzení.
7. V případě rozporů mezi ustanoveními hlavní smlouvy (zpravidla formou potvrzení objednávky) a těmito obchodními podmínkami mají přednost ustanovení hlavní smlouvy.

**II.   Nabídky/Uzavření smlouvy/Doložka o úplnosti:**

1. Naše nabídky jsou nezávazné.
2. Informace o rozměrech, hmotnostech, výkonu, zatížitelnosti a dalších vlastnostech produktů, které jsou obsaženy v našich nabídkách a také v příložených dokumentech (např. brožury, katalogy) nepředstavují žádné záruky nebo zaručené vlastnosti. Vlastnostmi předmětu dodávky a součástí smlouvy se stávají pouze tehdy, jsou-li uvedeny v potvrzení objednávky nebo potvrzeny v jiných písemných dohodách. Totéž platí pro výkresy, náčrty, plány, obrázky, rozměry, hmotnosti a další údaje o výkonu, které poskytne zákazník nebo jeho zástupce před uzavřením smlouvy. Obecné informace o našich produktech naleznete také na našich webových stránkách [www.pfeifergroup.com](http://www.pfeifergroup.com). Další podrobnosti v souvislosti s technickými nebo kvalitativními vlastnostmi našich předmětů dodávky vysvětluje a upravuje VIII.

**Uzavření smlouvy**

3. Objedávka předmětu dodávky zákazníkem je považována za závaznou nabídku smlouvy.
4. Objedávka se z naší strany považuje za přijatou, pokud jsme zaslali písemné potvrzení (např. potvrzení objednávky), oznámení o expedici nebo naši fakturu, nebo pokud byl zákazníkovi doručen předmět dodávky.

**Doložka o úplnosti**

5. Veškerá ujednání, která jsou uzavřena mezi námi a zákazníkem za účelem plnění této smlouvy, mají písemnou formu.

**III.   Dodací lhůta/Pevná dohoda/Výhrada zajištění vlastních dodávek/Odstoupení/Vyšší moc:**

**Dodací lhůta**

1. Dodací lhůta je dohodnuta individuálně nebo ji uvedeme při přijetí objednávky (obvykle v potvrzení objednávky).
2. Dodací lhůta, kterou uvedeme při přijetí objednávky, nezačíná běžet dříve, než budou vyjasněny všechny technické detaily, a až po obdržení ostatních podkladů, které si musí obstarat zákazník, úředních či jiných povolení, jakož i dodržení dohodnutých platebních podmínek a dalších závazků zákazníka, které je třeba splnit předem. Pokud nebudou závazky zákazníka splněny včas, lhůta se přiměřeně prodlužuje, jestliže za prodlení neneseme odpovědnost.
3. Žádosti a získání potřebných úředních nebo jiných povolení není součástí našich povinností plnění, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

**Pevná dohoda**

4. Pokud bylo mezi zákazníkem a námi dohodnuto konkrétní datum dodání (datum a případně čas), existuje shoda, že se nejedná o pevnou dohodu v právním smyslu a právní důsledky pevné dohody by měly být vyloučeny. O pevnou dohodu se jedná pouze tehdy, je-li datum dodání jako takové výslovně označeno nebo pokud z jiných okolností vyplne, že včasné plnění dohody je podmínkou celé transakce.

**Výhrada zajištění vlastních dodávek/Odstoupení**

5. Pokud nemůžeme dodržet závazné dodací lhůty z důvodů, za které neneseme odpovědnost (např. nedostupnost předmětu dodávky), budeme o tom zákazníka informovat a zároveň mu sdělíme předpokládaný nový termín dodání. Pokud dodávka nebude k dispozici ani v nové dodací lhůtě, jsme oprávněni zcela nebo zčásti odstoupit od smlouvy; v přiměřené lhůtě vrátíme veškeré protiplnění, které již zákazník poskytl. Případem nedostupnosti předmětu dodávky v tomto smyslu je zejména pozdní dodání ze strany našeho subdodavatele, pokud jsme uzavřeli zajišťovací obchod a my ani náš dodavatel neneseme vinu nebo nemáme v jednotlivých případech povinnost obstarání.

**Vyšší moc**

6. Válka, nepokoje, zákonné protestní akce, úřední příkazy, nedostatek energie a surovin, nevyhnutelné narušení dopravy a provozu, epidemie nebo pandemie (včetně úředních příkazů na nich založených), jakož i všechny ostatní případy vyšší moci (také u našich dodavatelů) a nevyhnutelné námi nezaviněné události nás zbavují závazku dodávky po dobu trvání narušení a v rozsahu jeho dopadů. Z důvodu zpoždění dodávky může zákazník odstoupit od smlouvy v rámci zákonných ustanovení pouze v případě, že za ně odpovídáme my nebo pokud nelze rozumně očekávat, že zákazník smlouvu dodrží. S výše uvedenou úpravou není spojena změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka.

**IV.   Prodlení s dodáním//Paušální částka za škody v případě prodlení s dodáním a převzetím:**

**Prodlení s dodáním**

1. V případě prodlení s dodáním odpovídáme v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud jsme zaviněně porušili podstatné smluvní povinnosti nebo jsme se my nebo naši zástupci nebo zmocněnci provinili hrubou nedbalostí nebo úmyslem. Podstatné smluvní povinnosti jsou takové, které dávají smlouvě její charakter a na jejichž dodržování se může smluvní partner spolehnout, které vytvářejí předpoklady pro plnění smlouvy a jsou nezbytné pro dosažení účelu smlouvy. S výjimkou případu úmyslu je naše odpovědnost za škody omezena na předvídatelné, typicky se vyskytující škody.
2. Pokud jsme v prodlení s dodáním, ručíme, aniž by tím byl dotčen III. 2., v případě pevné dohody ve smyslu § 286 odst. 2 č. 1 BGB nebo § 376 HGB v souladu se zákonnými ustanoveními. Pokud za zpoždění dodávky odpovídáme my, platí to i v případě, že zájem zákazníka na plnění smlouvy oprávněně zanikl.

**Paušální částka za škody při dodání**

3. Kromě toho v případě prodlení s dodáním ručíme v rámci paušální náhrady za opožděnou dodávku za každý celý kalendářní týden prodlení ve výši 0,5 % z netto hodnoty objednávky z potvrzení objednávky, maximálně však 5 % z netto hodnoty objednávky zpožděného předmětu dodávky. Vyhrazuje si právo prokázat, že zákazníkovi nevznikla žádná škoda nebo že škoda byla výrazně nižší než výše uvedený paušál. Další zákonné nároky a práva zákazníka, jakož i naše zákonná práva, zejména v případě vyloučení povinnosti plnění (například z důvodu nemožnosti či nepřiměřenosti plnění nebo následného plnění), zůstávají nedotčeny.

**Paušální částka za škody v případě prodlení s převzetím**

4. Pokud je zákazník v prodlení s převzetím, neposkytne součinnost nebo se naše dodávka zpozdí z jiných důvodů, za které odpovídá zákazník, jsme oprávněni požadovat náhradu vzniklé škody, včetně dodatečných nákladů (např. náklady na skladování). Za to účtujeme paušální odškodnění ve výši 0,5 % za ukončený kalendářní týden až do maximální výše 5 % sjednané netto hodnoty objednávky počínaje dodací lhůtou nebo – v případě neexistence dodací lhůty – oznámením o připravenosti k odeslání zboží. Doklad o vyšší škodě a naše zákonné nároky (náhrada dodatečných výdajů, přiměřené odškodnění, výpověď, odstoupení) zůstávají nedotčeny. Paušální částka má být započtena proti dalším peněžním pohledávkám. Zákazník je oprávněn prokázat, že nám nevznikla vůbec žádná nebo jen výrazně menší škoda než výše uvedený paušál.
5. S výše uvedenými úpravami není spojena změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka.

**V.   Dodávka/Přechod rizika/Dílčí dodávka:**

**Dodávka**

1. Místo dodání, místo přechodu rizika, smluvní strana přepravní smlouvy, pojištění přepravy a místo určení vycházejí z doložky Incoterms 2020 dohodnuté v potvrzení objednávky a případných dohod, které se mohou lišit od sjednaných Incoterms 2020 v doložce.
2. Pokud v potvrzení objednávky chybí výslovně dohodnutá doložka Incoterm, bude dodávka provedena FCA (= „Dopravce zdarma (místo dodání ve výrobním závodě firmy Pfeifer“)) Incoterms 2020.

3. Pokud dodávka proběhne v souladu s potvrzením objednávky CPT, platí následující: Ustanovení Incoterms „CPT 2020“ (včetně dodání, nesení rizika, nákladů) platí vždy, bez ohledu na to, zda uzavřeme přepravní smlouvu nebo přepravu provedeme sami.
4. Není-li písemně dohodnuto jinak, zvolíme místo odeslání a trasu přepravy i dopravní prostředek podle svého nejlepšího uvážení, aniž bychom přebírali odpovědnost za nejlevnější a nejrychlejší přepravu.
5. Vykládku zboží z dopravního prostředku provádí zákazník, není-li v potvrzení objednávky dohodnuto jinak. Zákazník musí zajistit vyložení zboží v ohlášeném čase příjezdu dopravního prostředku kompetentními osobami s potřebnými technickými pomůckami (např. vysokozdvizný vozík, jeřáb) v dohodnuté době nečinnosti/vykládky. Při překročení doby nečinnosti/doby vykládky bude doba nečinnosti dopravního prostředku účtována zákazníkovi v souladu s naším potvrzením objednávky.

#### **Přechod rizika**

6. Pokud je předmět dodávky na přání zákazníka odeslán na jiné místo určení (zásilkový prodej), přechází riziko na zákazníka, jakmile je předmět dodávky předán přepravní společnosti v našem skladu; to platí i v případě, že neseme náklady na dopravu nebo použijeme vlastní dopravní prostředek. Pokud není povinnost dodání, pokryjeme dodávku - na přání zákazníka - pojištěním dopravy, jehož náklady hradí zákazník.
7. Nebezpečí náhodné ztráty a náhodného zhoršení zboží přechází na zákazníka (nejpozději) jeho předáním v místě dodání. Pokud bylo zákazníkovi - v případě dodávky EXW - oznámeno zboží připravené k odběru, bude zboží od tohoto okamžiku skladováno na náklady a riziko zákazníka.
8. Naše zboží lze zabalit. Zboží musí být zákazníkem bez ohledu na případný obal skladováno od okamžiku vyložení z dopravního prostředku tak, aby bylo chráněno před povětrnostními vlivy, zejména vlhkostí. To platí i v případě, že má být zboží instalováno ihned po vyložení a případný obalový materiál je otevřen za účelem montáže.

#### **Dílčí dodávka**

9. Jsme oprávněni provést přiměřené dílčí dodávky.
10. Naše dodací povinnost je vždy podmíněna včasným a řádným zajištěním vlastních dodávek (viz III. 4.).

### **VI. Ceny a náklady/Platební podmínky a prodlení s platbou/Odstoupení/Úprava ceny:**

#### **Ceny a náklady**

1. Pokud není dohodnuto jinak, platí naše ceny v eurech plus DPH v zákonné sazbě „ze závodu“ v den vystavení faktury. Náklady na dopravu, speciální balení (např. kontejnery), clo, dovoz, pojištění a vedlejší poplatky nese zákazník, pokud není dohodnuto jinak.
2. V případě zásilkového prodeje dle oddílu V. bod 6 nese náklady na dopravu ze skladu a náklady na pojištění dopravy zákazník.
3. Zákazník je povinen předložit nám na naši žádost nezbytnou dokumentaci, kterou po nás požadují příslušné finanční nebo celní orgány jako doklad o vývozu osvobozeném od daně nebo o plnění uvnitř Společenství.
4. Veškeré daně, poplatky, cla a jiné náklady, které nám ukládá plnění smlouvy v zemi určení smluvních plnění, nese výhradně zákazník, není-li dohodnuto jinak, a neneseme za ně odpovědnost. Zákazník souhlasí s tím, že nám zaplatí nebo uhradí výše uvedené daně, poplatky, cla a další náklady, které jsou od nás požadovány. To platí také pro daně, poplatky, cla nebo jiné náklady, které nám jsou uloženy v tranzitních zemích, pokud jsme je výslovně nepřevzali nebo za ně neneseme odpovědnost.

#### **Platební podmínky a prodlení s platbou**

5. Pokud přijímáme šeky nebo směnky na základě zvláštní dohody, děje se tak pouze z důvodu plnění, nikoli však místo plnění; veškeré poplatky za šek nebo směnku nese zákazník. Šek se považuje za proplacený teprve tehdy, když je odepsána částka z účtu vystavce a připsána na účet příjemce šeku a banka již nemůže účtování na vrub stornovat.
6. Není-li dohodnuto jinak, musí být kupní cena zaplacená bez srážek do 10 dnů od data vystavení faktury. To platí i pro dílčí dodávky. I v rámci probíhajícího obchodního vztahu jsme však oprávněni kdykoli provést dodávku zcela nebo zčásti pouze za platbu předem; toto je uvedeno v nabídce pro zákazníka.
7. Po uplynutí výše uvedené platební lhůty (VI. bod 6) je zákazník v prodlení. Po dobu prodlení je kupní cena úročena platnou zákonnou sazbou úroku z prodlení. Vyhrazuje si právo požadovat uplatnění další škody způsobené prodlením. Náš nárok na úroky při obchodní splatnosti (§ 353 HGB) zůstává vůči podnikatelům nedotčen.
8. V případě neexistence jiných pokynů, budou příchozí platby použity k vyrovnání nejstaršího nebo nejméně zabezpečeného závazku podle našeho uvážení.
9. Ohrožení naší pohledávky z protiplnění, za které je odpovědný zákazník, nás rovněž opravňuje, pokud jsme již naše služby provedli, k okamžité splatnosti všech našich ostatních nároků vůči zákazníkovi.

#### **Odstoupení**

10. Nedodržení sjednaných platebních podmínek, za které odpovídá zákazník, nejen nevýznamné prodlení s platbou, ale i riziko našeho nároku na protiplnění, které je rozpoznatelné až po uzavření smlouvy z důvodu nedostatečného plnění zákazníka, například prostřednictvím žádosti o zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka, nás opravňují k pozastavení nesplacených dodávek a realizovat je pouze proti záloze nebo po poskytnutí zajištění. Nevyhoví-li zákazník v případě ohrožení našeho nároku na protiplnění naší žádosti v přiměřené lhůtě, krok za krokem proti plnění, podle jeho uvážení, aby provedl protiplnění nebo poskytl zajištění, můžeme po uplynutí lhůty odstoupit od smlouvy, aniž by tím byla dotčena další zákonná práva, za předpokladu, že jsou splněny ostatní zákonné požadavky. Zákonné předpisy o postradatelnosti stanovení lhůty zůstávají nedotčeny.
11. U smluv týkajících se výroby nezastupitelného zboží (zakázková výroba) můžeme od smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případech, které jsou popsány v VI. bod 10.

#### **Úprava ceny**

12. Vyhrazuje si právo odpovídajícím způsobem změnit naše konečné ceny u smluv, u kterých mezi uzavřením smlouvy a dodávkou uplynou více než tři měsíce, pokud po uzavření smlouvy dojde ke snížení nebo zvýšení nákladů, zejména nákladů na dopravu nebo kvůli změnám cen materiálů. Zákazníkovi na vyžádání poskytneme doklad o změnách a zásady příslušného stanovení ceny. V případě po sobě jdoucích dodacích smluv i objednávek na vyžádání kalkulujeme naše ceníkové ceny platné v den dodání.

### **VII. Započtení a zadržení:**

Započtení protinároků zákazníka je vyloučeno, pokud protinároky nebyly právně prokázány, nejsou zpochybněny nebo nebyly námi uznány. Zákazník je navíc oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že je protinárok ve formě peněžité pohledávky založen na stejném smluvním vztahu.

### **VIII.Odpovědnost za vady materiálu:**

#### **Základy odpovědnosti za vady materiálu**

1. Dřevo je přírodní produkt. Bobtnání a smršťování dřeva v důsledku změn obsahu vlhkosti jsou základními vlastnostmi dřeva. Deformaci v důsledku bobtnání a smršťování tedy nelze zcela zabránit. Spektrum přirozených rozdílů barvy, struktury a dalších rozdílů (kresba dřeva a barva dřeva) v rámci jednoho druhu dřeva patří k vlastnostem přírodního produktu „dřevo“ a nepředstavuje vadu.
2. Základem naší odpovědnosti za vady je ujednání o kvalitě zboží s přihlédnutím k přírodnímu produktu „dřevo“ (viz výše VIII. 1.). Nebyla-li kvalita dohodnuta, posuzuje se podle zákonné úpravy, zda se jedná o vadu či nikoli (§ 434 odst. 1 věta 2 a věta 3 německého občanského zákoníku).
3. Informace obsažené v našich produktových brožurách podléhají omezením podle II. bod 2, pokud není v našich nabídkách nebo potvrzeních objednávek výslovně dohodnuto jinak. Naše odpovědnost za vady způsobené zákazníkem nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním zboží po předání zboží zákazníkovi je vyloučena (viz např. V. bod 7 výše).
4. Zásadně neodpovídáme za vady, o kterých zákazník při uzavření smlouvy věděl nebo o kterých nevěděl z hrubé nedbalosti (§ 442 německého občanského zákoníku). Práva zákazníka z vad rovněž předpokládají, že řádně dodržel svou povinnost kontroly a reklamace podle § 377 německého obchodního zákoníku (HGB), přičemž reklamace musí být podána písemně. U stavebních materiálů a jiného zboží určeného k montáži nebo jinému dalšímu zpracování musí být kontrola v každém případě provedena nejpozději bezprostředně před zpracováním. Pokud se vada projeví při dodávce, kontrole nebo kdykoli později, musíme o tom být neprodleně písemně informováni. Zjevné vady je třeba v každém případě písemně nahlásit do sedmi dnů od dodání a vady nezjistitelné při kontrole ve stejné lhůtě od jejich zjištění. Pokud zákazník řádně neprohlédne a/nebo neoznámí vady, je naše odpovědnost za vady, které nebyly nahlášený nebo nebyly nahlášený včas nebo řádně, v souladu se zákonnými ustanoveními, vyloučena. To platí i pro nároky na náhradu vůči nám jako dodavateli (§ 478 německého občanského zákoníku), pokud bylo vadné zboží zpracováno zákazníkem nebo jiným podnikatelem.

#### **Práva a nároky z vad**

5.
  - a. Je-li dodaná věc vadná, můžeme si nejprve vybrat (dle volby zákazníka v případě regresu dodavatele v souladu s §§ 478, 479 německého obchodního zákoníku), zda poskytneme doplňkové plnění odstraněním vady (vylepšením) nebo dodáním věci bez vady (náhradní dodávka). Nejsme povinni odstraňovat nepodstatné vady. Naše právo odmítnout dodatečné plnění podle zákonných podmínek zůstává nedotčeno.
  - b. Regrese podle § 445a německého obchodního zákoníku je vyloučena, byla-li vada v době montáže a demontáže předmětu dodávky ihned rozpoznatelná nebo nesplnil-li zákazník svou oznamovací povinnost podle § 377 odst. 3 německého obchodního zákoníku. Zákazník se dále nesmí odvolávat na § 477 německého občanského zákoníku, pokud jsou od nás zakoupené předměty dodávky skladovány déle než šest měsíců, než je zákazník prodá dále.



- c. Musíme nést náklady nutné k odstranění závady, zejména náklady na dopravu, cestu, práci a materiál, jakož i případně náklady na montáž a demontáž, pokud se skutečně jedná o závadu a nejsou navýšeny o skutečnost, že zakoupená věc se přesune na jiné místo, než bylo místo plnění.
- d. Můžeme požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neoprávněného požadavku na odstranění vad (zejména náklady na testování a dopravu), ledaže by chybějící vadnost nebyla pro zákazníka rozpoznatelná.
- e. Pokud se dodatečné plnění nezdaří v přiměřené lhůtě, kdy máme obecně právo na dva pokusy o vylepšení, může zákazník od smlouvy odstoupit nebo snížit úhradu. V případě nepodstatné vady nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- f. Dlužné dodatečné plnění jsme oprávněni podmínit tím, že zákazník zaplatí dlužnou kupní cenu. Zákazník je však oprávněn zadržet část kupní ceny, která je ve vztahu k vadě přiměřená.

**Náhrada škody a vyloučení odpovědnosti**

- 6. Zákazník má nárok na náhradu škody a nárok na náhradu zmařených výdajů za podmínek uvedených v VIII. 6.-11.  
V souladu se zákonnými ustanoveními odpovídáme za škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým porušením povinností, dále za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností našimi zákonnými zástupci nebo zmocněnci, jakož i v případě námi způsobené nemožnosti a podstatného porušení povinností.
- 7. Odpovídáme v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud jsme zaviněně porušili podstatné smluvní povinnosti (dle IV. bod 1. věta 2).
- 8. Ve výše uvedených případech VIII. bod 6. a bod 7. a dále, pokud má zákazník nárok na náhradu škody místo plnění, je naše odpovědnost omezena na náhradu za předvídatelné, typicky se vyskytující škody, pokud nejsme obviněni z úmyslu.
- 9. V případě újmy na životě, těle a zdraví námi, našimi zákonnými zástupci nebo našimi zmocněnci, odpovídáme v souladu se zákonnými ustanoveními. Totéž platí, pokud jsme převzali záruku za kvalitu našeho zboží nebo úspěšnou službu nebo riziko nákupu a v případě odpovědnosti za nebezpečné situace (zejména podle zákona o odpovědnosti za výrobek).
- 10. Pokud není výše uvedeno jinak, naše odpovědnost je vyloučena. Další nároky zákazníka nebo jiné než ty, které jsou upraveny v VIII. vůči nám, našim zástupcům a našim zmocněncům z důvodu vady materiálu jsou vyloučeny.

**Promlčení**

- 11. Nároky a práva z vad materiálu se promlčují po 12 měsících, počínaje předáním zboží zákazníkovi. Tím nejsou dotčeny právně závazné zvláštní předpisy pro konečné dodání našeho nezpracovaného zboží spotřebiteli (regres dodavatele § 478 a § 445b německého občanského zákoníku). Promlčecí lhůta 12 měsíců se dále nevztahuje na případy újmy na životě, těle nebo zdraví, za které jsme odpovědní my nebo naši zástupci nebo zmocněnci, v případě podvodného zatajení vady, úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení povinnosti, v případě porušení podstatných smluvních povinností, v případech §§ 438 odst. 1 č. 2, 634a odst. 1 č. 2 německého občanského zákoníku a pokud ručíme za nebezpečné situace (zejména podle zákona o odpovědnosti za výrobek).

**Důkazní břemeno**

- 12. Obrácení důkazního břemene není spojeno s výše uvedenými ustanoveními v VIII.

**IX. Celková odpovědnost/Omezení odpovědnosti/Promlčecí lhůta:**

- 1. Jakákoli další odpovědnost za škody, než je stanovena v VIII., je vyloučena – bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku. To platí zejména pro nároky na náhradu škody z nedbalosti při uzavírání smlouvy, z důvodu jiného porušení povinností nebo z důvodu deliktních nároků na náhradu škody na majetku podle § 823 německého občanského zákoníku.
- 2. Omezení podle IX. bod 1. platí i v případě, že zákazník po nás místo plnění požaduje náhradu zbytečných výdajů.
- 3. Prekluzivní lhůta 18 měsíců platí pro promlčecí lhůtu pro nároky, které nejsou promlčeny z důvodu vady věci, nejde-li o případ dle VIII bod 11 věta 3. výše. Začíná od znalosti škody a toho, kdo škodu způsobil.
- 4. Pokud je odpovědnost za škody vůči nám vyloučena nebo omezena, platí to i pro osobní odpovědnost za škody našich zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a zmocněnců.
- 5. VIII. bod 12 platí obdobně.

**X. Zákaz postoupení:**

Postoupení nároků na plnění, platebních nároků, nároků z odpovědnosti za vady materiálu nebo jiných vedlejších nároků, jakož i nároků na náhradu škody vůči nám třetím osobám je povoleno pouze s naším souhlasem. § 354a německého obchodního zákoníku zůstává nedotčen.

**XI. Výhrada vlastnictví/Povinné pojištění pro dodávky v Německu a do Německa:**

**Výhrada vlastnictví a další prodej**

- 1. Předmět dodávky zůstává naším vlastnictvím až do úplného zaplacení kupní ceny a všech pohledávek, včetně všech pohledávek na zůstatek z běžného účtu a všech vedlejších pohledávek (náklady na směnu, náklady na financování, úroky atd.) a budoucích pohledávek vzniklých v souvislosti s dodáním (dále jen „zboží

- s výhradou vlastnictví“). Průběžná fakturace jednotlivých pohledávek nebo vyrovnání zůstatku a jeho uznání nemá vliv na výhradu vlastnictví.
- 2. Zákazník je oprávněn předmět dodávky zpracovat a prodat v rámci běžného obchodního styku. O řádný obchod nejde, pokud předmět dodávky není dále prodán s výhradou vlastnictví nebo kupující vyhrazeného zboží neumožní postoupení pohledávky z kupní ceny vůči němu. Oprávnění zaniká, jakmile je zákazník v prodlení s platbou, je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, jsou pozastaveny platby nebo dojde k následnému neplnění na straně zákazníka.

**Další zpracování**

- 3. Pokud je zboží s výhradou vlastnictví zpracováno zákazníkem na novou movitou věc, probíhá toto zpracování pro nás bezplatně a bez jakýchkoliv závazků pro nás. Stáváme se vlastníky a musíme být považováni za výrobce ve smyslu § 950 německého občanského zákoníku. Při zpracování zákazníkem s jiným než naším zbožím nabýváme spoluvlastnictví k nové věci v poměru fakturační hodnoty zboží s výhradou vlastnictví k jinému zpracovanému zboží v době zpracování. Pro novou věc vzniklou zpracováním platí totéž, co pro zboží dodané s výhradou vlastnictví. Je považována za zboží s výhradou vlastnictví ve smyslu těchto obchodních podmínek.

**Spojování a smíchání**

- 4. Je-li zboží s výhradou vlastnictví spojeno nebo smícháno se zbožím, které nám podle §§ 947, 948 německého občanského zákoníku nepatří, stáváme se spoluvlastníky v souladu se zákonnými ustanoveními. Nabude-li zákazník výlučné vlastnictví spojením nebo smícháním, přechází na nás již nyní jako zajištění spoluvlastnictví v poměru hodnoty zboží s výhradou vlastnictví k jinému zboží v době spojení nebo smíchání. Zákazník musí v těchto případech bezplatně uložit věc v našem vlastnictví nebo spoluvlastnictví, která je ve smyslu těchto ustanovení rovněž považována za zboží s výhradou vlastnictví.

**Prodloužená výhrada vlastnictví/Podstatná součást nemovitosti**

- 5. Pokud je zboží s výhradou vlastnictví zákazníkem prodáno, zavazuje se zákazník prodat zboží jen s výhradou vlastnictví a zákazník nám zároveň postoupí pohledávky z dalšího prodeje z důvodu zajištění všech našich pohledávek z obchodní vztahu. Toto postoupení přijímáme. Je-li zboží s výhradou vlastnictví dále prodáváno společně s jiným zbožím a/nebo po zpracování, spojení nebo smísení, platí sjednané postoupení pouze do výše hodnoty zboží s výhradou vlastnictví, které je dále prodáno společně s ostatním zbožím.
- 6. Pokud se naše zboží stane spojením nebo montáží stane podstatnou součástí nemovitosti, postupuje nám zákazník výslednou pohledávku ve výši fakturované hodnoty zboží s výhradou vlastnictví. Toto postoupení přijímáme.

**Oprávnění k inkasování a jeho odvolání**

- 7. Aniž je dotčeno naše oprávnění inkasovat pohledávku sami, zůstává zákazník oprávněn inkasovat postoupené pohledávky, s výhradou odvolání kdykoli, v souladu s XI. bod 4. a IX. bod 5. Nebudeme využívat vlastní oprávnění k inkasování, pokud bude zákazník plnit své platební závazky vůči nám a nebude chybět plnění. V takovém případě však můžeme požadovat, aby nám zákazník oznámil postoupené pohledávky a jejich dlužníky, poskytl všechny informace potřebné k inkasování, předal příslušné dokumenty a vyrozuměl dlužníky o postoupení. Naše právo informovat dlužníky o postoupení není tímto dotčeno. Jsme oprávněni odejmout zákazníkovi oprávnění k dalšímu prodeji a zpracování zboží s výhradou vlastnictví.

**Informační povinnost**

- 8. Zákazník nás musí neprodleně informovat o všech exekučních opatřeních třetích osob ve vztahu ke zboží s výhradou vlastnictví nebo postoupeným pohledávkám a musí předat dokumenty potřebné k námitce. Nesmí uzavírat se svými odběrateli žádné dohody, které vylučují nebo poškozují naše práva.

**Zákaz zástavy a zajišťovacího převodu**

- 9. Předměty dodávky s výhradou vlastnictví nesmí být zastaveny nebo převedeny třetím osobám jako zajištění před úplným zaplacením zajištěných pohledávek. Zákazník nám musí neprodleně oznámit pozastavení plateb a/nebo žádost o zahájení nebo zahájení insolvenčního řízení na jeho majetek. V tomto případě zaniká právo na další prodej, na použití zboží s výhradou vlastnictví a oprávnění k vymáhání postoupených pohledávek. § 354a německého obchodního zákoníku zůstává nedotčen.

**Přezajištění**

- 10. Pokud hodnota stávajících zajištění přesáhne naši pohledávku celkově o více než 10 %, jsme povinni na žádost zákazníka nebo třetí strany poškozené prejištěním provést zpětný převod nebo uvolnění podle naší volby. Po vypořádání všech našich pohledávek z obchodního vztahu přechází vlastnictví zboží s výhradou a postoupená pohledávka na zákazníka.

**Povinné pojištění**

- 11. Zákazník nám uchovává zboží s výhradou a dokumenty zdarma. Musí je pojistit na jejich nominální hodnotu proti běžným nebezpečím, jako je požár, krádež, přeprava a poškození vodovodní vodou. Zákazník na nás tímto postupuje pohledávky vůči pojišťovně a/nebo třetí osobě z případu škody ve výši fakturační hodnoty zboží s výhradou vlastnictví. Toto postoupení přijímáme.

**Místní oblast uplatnění**

12. Ustanovení z XI. jsou platná pouze mezi námi a těmi zákazníky, kteří mají sídlo v Německu nebo se vztahují na dodávky uskutečněné v Německu.

**XII. Výhrada vlastnictví u dodávek do jiných států:**

**Místní oblast uplatnění**

1. Toto ustanovení XII. platí pro dodávky do jiných států než do Německa.

**Výhrada vlastnictví**

2. Dodané zboží zůstává naším vlastnictvím až do úplného zaplacení kupní ceny a všech ostatních pohledávek, včetně všech pohledávek na zůstatek z běžného účtu a všech vedlejších pohledávek (náklady na směnu, náklady na financování, úroky atd.) a všech budoucích pohledávek vzniklých v souvislosti s dodáním. Průběžná fakturace jednotlivých pohledávek nebo vyrovnání zůstatku a jeho uznání nemá vliv na výhradu vlastnictví.

**Skladování/Pojištění/Zákaz nakládání**

3. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zákazník povinen předměty dodávky řádně skladovat a udržovat v kompletním a smluvním stavu a pojistit je proti všem rizikům u pojišťovny na jejich plnou pořizovací hodnotu. Zákazník nesmí předměty koupě bez našeho souhlasu prodat, zastavit, postoupit jako záruku, pronajmout nebo s nimi jinak nakládat.

**Další povinnosti zákazníka a úhrada nákladů**

4. Pokud vlastnická práva platná v příslušných státech neuznávají výhradu vlastnictví dohodnutou podle XII. bod 1. nebo vyžadují další podmínky, jako je požadavek na registraci atd., zákazník nám na naši žádost pomůže tyto požadavky splnit nebo nám poskytne srovnatelné zajištění. Výsledné náklady nese zákazník. Zákazník nám bez vyzvání sdělí požadavky na zajištění majetku, které jsou mu známy.
5. Výše uvedená ustanovení V. bod 1. až 6. o přechodu rizika zůstávají ustanovením XII. 1. až 3. nedotčena.

**XIII.Ochranná práva/Dokumentace/Ochranná práva třetích osob:**

**Ochranná práva**

1. Vyhrazujeme si vlastnická a autorská práva na všechny námi vytvořené výkresy, návrhy a dokumentaci. Je třeba s nimi nakládat důvěrně, podléhají ochraně duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy a nesmí být zpřístupněny třetím osobám, zejména konkurenčním firmám, ani použity samotným zákazníkem mimo smluvní ujednání.

**Dokumentace**

2. Výkresy, návrhy a dokumentaci, které jsou součástí naší nabídky, je nutné vrátit, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

**Ochranná práva třetích osob**

3. Při objednávání zboží nebo částí zboží, jehož konstrukční a kompoziční vlastnosti jsou zákazníkem předepsány, odpovídá zákazník za to, že konstrukcí a složením nebude zasahováno do vlastnických práv třetích osob. Zákazník nás zbavuje odpovědnosti v případě uplatnění práv.

**XIV.Informace o ochraně osobních údajů:**

V souladu se evropským obecným nařízením o ochraně osobních údajů shromažďujeme osobní údaje. Zákazník obdrží všechny potřebné informace na [www.pfeifergroup.com](http://www.pfeifergroup.com). Na vyžádání mohou být naše informace o ochraně údajů zaslány zákazníkovi také v papírové podobě.

**XV. Místo plnění/Místní příslušnost soudu/Rozhodné právo:**

**Místo plnění**

1. Není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak, je místem plnění sídlo naší společnosti.

**Místní příslušnost soudu**

2. Je-li zákazník obchodníkem ve smyslu obchodního zákoníku, veřejnoprávní právnickou osobou nebo veřejnoprávním speciálním fondem, je pro veškeré spory přímo či nepřímo ze smluvního vztahu místem soudní příslušnosti sídlo naší společnosti. Jsme také oprávněni podniknout právní kroky u soudu příslušného pro sídlo zákazníka.

**Rozhodné právo**

3. Použije se výhradně německé právo, pokud nebyla v jednotlivých případech výslovně uzavřena jiná písemná dohoda. Aplikace Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) z 11. dubna 1980 je vyloučena.
4. Aplikace regionálních obchodních zvyklostí „Tegernseer Gebräuche“ je výslovně vyloučena.
5. Pokud se německá verze našich Všeobecných obchodních podmínek liší od české verze, je směrodatný obsah německé verze.

Sídlo společnosti: Kühbach  
Rejstříkový soud: Okresní soud: Obchodní rejstřík 17387  
DIČ: ATU68284028  
Jednatel: Michael Pfeifer, Mag. Josef Dringel